

RESIDENCE CONCA D'ORO REGOLAMENTO

ARRIVI	15:00 – 21:00
PARTENZE	08:00 – 10:00

ACCETTAZIONE

L'ospite all'arrivo, e chiunque per qualsiasi motivo intenda accedere al residence, deve presentarsi alla Reception con documento di riconoscimento valido munito di fotografia, per sé e per ciascun componente del proprio nucleo familiare, ai fini delle registrazioni di legge. Alle persone registrate verrà consegnato un contrassegno identificativo per l'auto ed un braccialetto di riconoscimento.

La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare ospiti indesiderati o in soprannumero.

Il braccialetto è personale e non trasferibile, consente un'immediata identificazione e può evitare ripetuti e fastidiosi controlli da parte dei nostri addetti che vigilano sulla vostra sicurezza. **Permette di ridurre i fenomeni di abusivismo e di persone estranee che senza alcun titolo, fruiscono dei servizi da voi pagati ed esclusivamente a voi destinati.** Quindi vi preghiamo di metterlo.

GIOVANI, MINORENNI E BAMBINI

I minorenni possono accedere al Residence con un documento valido munito di fotografia più autorizzazione firmata da un genitore congiuntamente ad un suo documento, o accompagnati da adulti che ne siano i legali responsabili.

Raccomandiamo ai gruppi di giovani, che hanno esigenze e comportamenti diversi e generalmente in contrasto con quelli della maggior parte degli ospiti, più tranquilli, di esprimere la loro esuberanza fuori dal Residence, mai durante le ore di silenzio e comunque in **misura e forme contenute**. Non saranno tollerate **esagerazioni e volgarità**. Attenzione che, quando non siano distinguibili le singole responsabilità, il provvedimento di espulsione verrà preso nei confronti di tutto il gruppo.

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri Ospiti. Inoltre, i più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno in piscina e durante l'utilizzo delle attrezzature di svago.

CASA MOBILE E AUTO, NOTIFICA VARIAZIONI

Il numero di casa mobile è assegnato dalla Direzione. Per motivi organizzativi, la Direzione si riserva la facoltà di cambiare il numero di casa mobile prenotata senza darne preavviso ed è vietato spostarsi senza autorizzazione.

I veicoli, devono essere ordinatamente sistemati nel parcheggio assegnato.

E' consentito entrare nel residence con **un solo veicolo** per ciascuna casa mobile. L'ingresso di più auto è consentito per il solo carico/scarico, eventuali auto extra dovranno essere autorizzate dalla direzione.

L'Ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni quale il **l'arrivo e partenza di persone**.

ARRIVI, PARTENZE, PAGAMENTO

Arrivi: dalle ore 15,00 alle 21,00.

La casa mobile prenotata e confermata mediante l'invio di caparra, rimarrà a disposizione del cliente fino alle ore 10,00 del giorno successivo.

In caso di mancato arrivo (NO-SHOW) verrà trattenuta la caparra.

Partenze Il cliente è tenuto a liberare **la casa mobile entro le ore 10,00** del giorno della partenza.

SILENZIO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che rechino disturbo agli Ospiti del Residence.

Durante le **ore di silenzio (13.00 - 14.00 / 23.00 - 8.00)** non sono consentiti rumori che rechino disturbo ai vicini.

VISITE

La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti durante il previsto orario diurno, esclusivamente a piedi senza animali a seguito, **previa consegna di un documento di identità**, con permesso di breve durata (**massimo 1 ora**), compatibilmente al periodo e alle esigenze organizzative del Residence, qualora il visitatore/ospite prolungasse la sua visita è tenuto a pagare **la tariffa come da listino prezzi**. L'Ospite del Residence è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno della struttura.

Le persone sorprese all'interno del Residence senza autorizzazione saranno denunciate all'autorità giudiziaria.

DIVIETI

E' vietato:

Modificare lo stato del terreno, scavare buche, canaletti ed interrare pali od altri manufatti;

Apportare qualsiasi tipo di modifica alla casa mobile;

Accendere fuochi all'aperto e l'uso del barbecue

Versare liquidi bollenti, oli, carburanti, liquidi salati/di rifiuto sul terreno e nei tombini;

Sprecare od usare impropriamente l'acqua (pistole d'acqua, gavettoni ecc.);

Danneggiare la vegetazione o le attrezzature;

Usare alberi e ringhiere quali ancoraggi di tiranti, teloni ecc. **tirare corde ad altezza d'uomo** ed installare quant'altro possa costituire

PULIZIA, IGIENE, ESTETICA E MALATTIE INFETTIVE

Per motivi igienico-sanitari, per evitare proliferazione di insetti o animali, per il proprio e altrui decoro, al cliente spetterà mantenere **pulita e in ordine la propria casa mobile**.



NATANTI

I possessori di natanti sono tenuti a ritirare in Reception presso il Camping Village Conca D'Oro l'apposito regolamento che dev'essere obbligatoriamente tenuto a bordo per tutto il periodo di utilizzo dell'imbarcazione e poi restituito in Reception.

Una disposizione normativa (legge 15/11/2011 n. 203) rende obbligatoria per i natanti a motore (anche fuoribordo) non immatricolati di lunghezza superiore a 2,5 metri che navigano sui laghi Maggiore e Ceresio-Lugano, la dotazione di appositi contrassegni identificativi rilasciati previa iscrizione all'elenco nautico provinciale. La normativa nazionale riprende l'accordo internazionale Italo-Svizzero siglato per facilitare l'identificazione delle imbarcazioni sui due laghi. Per informazioni, rivolgersi in Reception.

Il posto boa ed il posto parcheggio per il carrello presso il Camping Village Conca D'Oro sono assegnati dalla Direzione.

Il check in del natante dev'essere effettuato alla Reception del Camping Village Conca D'Oro nel giorno in cui si desidera farne uso.

I possessori di gommoni, canoe, tavole da surf ecc. sono tenuti a non lasciare le loro imbarcazioni sulla spiaggia del Camping Village Conca D'Oro.

RESPONSABILITA', SICUREZZA, CUSTODIA EQUIPAGGIAMENTO E VALORI, CORRISPONDENZA

Vista l'ampiezza dell'area, ciascun Ospite, è tenuto a custodire **gli oggetti di sua proprietà** in quanto, come in qualsiasi altro luogo, anche nella tranquillità del Residence, sussiste la possibilità che possano verificarsi inconvenienti come: asportazione di oggetti, valori o denaro; atti vandalici, danneggiamenti a cose da parte di terzi, oggetti persi o lasciati incautamente incustoditi. La direzione declina ogni responsabilità nell'ipotesi di tali disdicevoli fatti.

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Residence devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge

Il cliente è responsabile dell'utilizzo improprio dei giochi e delle attrezzature ricreative.

La corrispondenza dovrà essere ritirata personalmente dall'intestatario e quella non ritirata, dopo 7 giorni giacenza, verrà rispedita al mittente (ove leggibile).

PISCINA

COMUNE DI Verbania

PISCINA: "Residence Conca d'Oro" Via Piano Grande, 31b

NORME GENERALI

1. gli enti, le società sportive e le persone ammesse alle piscine devono prendere visione delle norme prescritte dal presente regolamento e non possono in nessun caso invocare la non conoscenza
2. I/le ragazzi/e di età inferiore ai 10 anni dovranno essere accompagnati da persone adulte di età minima 18 anni.
3. È vietato l'ingresso agli animali.
4. per ragioni di sicurezza è vietata l'introduzione nell'impianto natatorio di contenitori ingombranti, di oggetti di vetro o comunque pericolosi.
5. È vietato introdurre ombrelloni, sdraio e materiale da campeggio.
6. è vietato fare pic-nic o comunque consumare generi alimentari a bordo vasca.
7. è fatto obbligo di depositare i rifiuti negli appositi contenitori.
8. La direzione non si assume la responsabilità per gli oggetti o valori dei bagnanti eventualmente smarriti.
9. I bagnanti devono avere la massima cura degli effetti personali e di tutto il materiale fisso e mobile della piscina, pena il risarcimento dei danni causati alla gestione.
10. Gli utenti non possono in alcun modo distogliere dal proprio servizio gli assistenti ai bagnanti ed il restante personale.
11. Gli orari di apertura e chiusura dell'impianto sono resi noti con apposita comunicazione esposta.
12. Il mancato rispetto di tali norme sarà causa di allontanamento dagli impianti.

Obblighi dei frequentatori:

1. munirsi di cuffia e ciabatte (la cuffia va indossata in modo da contenere completamente la capigliatura).
2. l'ingresso in vasca è consentito solo attraverso i passaggi obbligati muniti di doccia e vasca lava piedi.
3. astenersi dall'usare saponi, detersivi e sostanze medicamentose o di qualsiasi altro genere.
4. durante la doccia e durante la permanenza negli spogliatoi è obbligatorio indossare sempre il costume.
5. astenersi dal molestare, schiamazzare e comunque tenere un comportamento indecoroso o non corretto.

ANIMALI

Non è permesso l'ingresso di cani e animali in genere.

INGRESSO AL CAMPING VILLAGE CONCA D'ORO

Gli ospiti del Residence Conca d'Oro possono usufruire dei servizi del Camping Village Conca d'oro alle seguenti condizioni:

L'auto dev'essere lasciata nel parcheggio esterno con esposto il numero identificativo della casa mobile ben visibile dall'esterno.

Gli Ospiti del Residence devono presentarsi alla Reception del Campeggio mostrando il braccialetto identificativo.

L'ingresso nel campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento che può essere integrato, a parte, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento del campeggio.

Il personale del campeggio è autorizzato a farlo rispettare e a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esso.

Gli inadempienti saranno immediatamente allontanati dal campeggio.

Un regolamento per sua natura è sempre condizionante della libertà individuale che vuole armonizzare con quella collettiva.

Le sue norme a carattere generale pongono restrizione pienamente giustificata dalla sua finalità di creare le condizioni migliori per una convivenza più ricca, e più umana sul piano dell'educazione, del rispetto e della stima reciproca. Confidiamo, pertanto, interamente sulla consapevolezza e sul consenso del nostro gradito Ospite a conformarsi a queste modeste limitazioni che gli consentiranno un soggiorno più sereno, tranquillo e distensivo, ed eviteranno l'increscioso intervento del personale per ristabilire l'ordine turbato. **Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione e vi auguriamo una felice permanenza**

