



IL BORGO
DELLE ARTI
glamping

CHECK-IN : 15:00 – 18:00

CHECK-OUT : 8:00 – 10:00

ENREGISTREMENT

Pour entrer dans Il Borgo delle Arti, chaque client doit se présenter à la réception avec une pièce d'identité valide avec photo pour l'enregistrement. Les clients recevront un badge d'identification pour la voiture et un bracelet d'identification. La Direction se réserve le droit, à sa seule discrétion, de ne pas accepter des invités non désirés ou en surplus. Le bracelet est personnel et incessible, il est fabriqué en matériau non toxique et non allergène, il permet une identification immédiate et peut éviter les contrôles répétés et ennuyeux de nos employés qui veillent à votre sécurité, il est donc obligatoire de le porter pendant toute la durée de votre séjour. Il permet de réduire le nombre de personnes non autorisées à pénétrer dans l'établissement.

ENFANTS ET MINEURS

Les mineurs peuvent entrer dans Il Borgo delle Arti sur présentation d'un document valide avec photographie, accompagnés d'adultes qui en sont légalement responsables. Nous recommandons que les groupes de jeunes majeurs, dont les besoins et les comportements entrent en conflit avec ceux des hôtes plus calmes, expriment leur exubérance en dehors du Glamping, jamais pendant les heures de silence et de manière limitée. L'exagération et la vulgarité ne seront pas tolérées. Si les responsabilités individuelles ne peuvent être distinguées, la mesure d'expulsion sera prise à l'encontre de l'ensemble du groupe. Les adultes sont responsables du comportement de leurs enfants, dont la vivacité doit être respectueuse de la tranquillité des autres hôtes. Les enfants doivent toujours être accompagnés d'un adulte aux toilettes et être surveillés lorsqu'ils se baignent dans la piscine et utilisent les installations de loisirs. L'hôte s'engage à indemniser les tiers pour tout dommage causé par les enfants.

SUITE BORGO ET VOITURE

Le numéro de la suite est attribué par la Direction. Pour des raisons d'organisation, la Direction se réserve le droit de modifier le nombre de logements réservés sans préavis et il est interdit de déménager sans autorisation. Les véhicules doivent être garés dans le parking numéroté qui sera indiqué par la réception à l'arrivée. Un seul véhicule par suite est autorisé à entrer dans le Glamping.

ARRIVÉES, DÉPARTS, PAIEMENT

Arrivées : la suite réservée peut être occupée de 15 :00 heures à 18 :00 heures. L'hébergement réservé et confirmé par l'envoi d'un acompte, restera à la disposition du client jusqu'à 10 :00 heures le jour suivant. En cas de non-présentation, l'acompte sera retenu.

Départs : le client est tenu de libérer le logement de 8 :00 à 10 :00 heures le jour du départ.

Paiements : le solde du séjour doit être payé le jour suivant l'arrivée. Le client est tenu de déclarer tout changement concernant les dates du séjour, l'arrivée et le départ des personnes et la durée exacte de leur séjour.

SILENCE

Les heures de silence doivent être respectées de 13:00 à 14:00 heures et de 23:00 à 8:00 heures.

Les comportements, les activités, les jeux et l'utilisation d'appareils qui dérangent les hôtes du Borgo delle Arti doivent être évités à tout moment.

INTERDICTIONS

Il est interdit de :

- modifier l'état du terrain à l'intérieur de la structure ;
- d'apporter toute sorte de modification à la suite ;
- allumer des feux ouverts et utiliser le barbecue ;
- verser des liquides bouillants, des huiles, des carburants, des liquides salés et des déchets sur le sol et dans les égouts ;
- gaspiller ou mal utiliser l'eau (pistolets à eau, ballons d'eau, etc.) ;
- endommager la végétation ou l'équipement ;
- l'utilisation d'arbres et de garde-corps comme points d'ancrage pour les tirants, les bâches, etc., le tirage de cordes à hauteur des yeux et l'installation de tout ce qui peut constituer un danger potentiel et un obstacle au libre passage ;
- jeter des déchets dans l'environnement sans faire attention aux règles de la collecte sélective des déchets.

NETTOYAGE, HYGIÈNE, BIENSÉANCE ET MALADIES INFECTIEUSES

Pour des raisons d'hygiène et de salubrité, pour éviter la prolifération d'insectes ou d'animaux, et pour leur propre décorum et celui des autres, les hôtes sont responsables de la propreté et de l'ordre de leur Suite. Toute maladie infectieuse doit être signalée immédiatement à la direction.

RESPONSABILITÉ, SÉCURITÉ, GARDE DES ÉQUIPEMENTS ET DES OBJETS DE VALEUR

Chaque hôte est tenu de prendre soin de ses affaires car, comme dans tout autre lieu, même dans la tranquillité du Borgo delle Arti, il est possible que surviennent des incidents tels que : le vol d'objets, d'objets de valeur ou d'argent, le vandalisme, les dommages causés par des tiers, les objets perdus ou laissés sans surveillance. La direction décline toute responsabilité en cas de tels événements malheureux. Les objets trouvés dans la zone de Glamping doivent être remis à la direction pour l'accomplissement des exigences légales. Les clients sont responsables de l'utilisation inappropriée des jeux et des équipements de loisirs. Lors de l'enregistrement, l'invité reçoit des instructions sur l'endroit où passer l'appel d'urgence.

PISCINE - RÈGLES GÉNÉRALES

- Les personnes qui pénètrent dans la piscine doivent prendre connaissance des règles énoncées dans le présent règlement ;
- les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'adultes âgés de 18 ans ou plus ;
- Les animaux ne sont pas autorisés ;
- pour des raisons de sécurité, il est interdit d'introduire dans l'établissement de natation des récipients encombrants, des objets en verre ou des objets dangereux ;
- il est interdit d'apporter des parapluies, des chaises longues et du matériel de camping ;
- il est interdit de pique-niquer ou en tout cas de consommer des denrées alimentaires au bord de la piscine ;
- il est obligatoire de déposer les déchets dans les conteneurs appropriés ;
- la direction n'accepte pas la responsabilité des objets ou des valeurs appartenant aux baigneurs qui pourraient être perdus ;
- les baigneurs doivent prendre le plus grand soin de leurs effets personnels et de tout le matériel fixe et mobile de la piscine, sous peine d'indemnisation des dommages causés à la direction ;
- les baigneurs doivent prendre le plus grand soin de leurs effets personnels et de tout le matériel fixe et mobile se trouvant dans la piscine, sous peine d'indemnisation des dommages causés à la direction ; les usagers ne peuvent en aucun cas détourner les baigneurs et autres personnels de leur service ;
- les horaires d'ouverture et de fermeture de la piscine sont annoncés par voie d'affichage ;
- le non-respect de ces règles entraînera l'expulsion.

Obligations

- Des chaussons et un bonnet de bain doivent être portés de manière à ce que les cheveux soient complètement contenus;
- vous ne pouvez entrer dans la piscine que par les passages obligatoires équipés de douches et de pédiluves;
- s'abstenir d'utiliser des savons, des détergents et des substances médicamenteuses de toute sorte;
- portez toujours un maillot de bain lorsque vous vous douchez et dans les vestiaires;
- s'abstenir de harceler, de crier et de tout autre comportement inconvenant ou inapproprié;
- interdiction de fumer (loi n° 584, 11.11.1975~dpmc 14.12.1999~loi n° 3, 16.01.2003).

Interdictions

- utiliser un masque et des palmes;
- en courant autour de la piscine;
- en plongeant depuis le bord de la piscine;
- jouant à des jeux dangereux dans l'eau.

ENTRÉE AU CAMPING VILLAGE CONCA D'ORO

Les clients du Borgo delle Arti peuvent utiliser les services du Camping Village Conca d'Oro dans les conditions suivantes

- la voiture doit être laissée dans le parking extérieur avec le numéro d'identification de la Suite bien visible de l'extérieur;
- Les clients du Borgo delle Arti doivent se déclarer à la réception du camping en montrant leur bracelet d'identification implique l'acceptation et le respect total du règlement intérieur du camping ;
- le personnel du camping est autorisé à faire respecter le règlement et à signaler toute infraction à la direction. Les contrevenants seront immédiatement expulsés du camping.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

On effectue une réservation en remplissant et envoyant le formulaire de réservation en ligne qu'il y a sur notre site internet. Ça doit être rempli en tous les champs et sera valide pour une seule famille. Tous les formulaires incomplets seront considérés comme nul. A la réception de la demande, nous vous enverrons l'offre, ou seront indiqués: le numéro de logements, les dates d'arrivée et départ et l'exact montant à payer à titre de dépôt. Seulement après avoir reçu le dépôt, on pourra recevoir la confirmation de réservation finale. Chaque réservation est personnelle et non transférable. Pour raison d'administration la direction se réserve le droit de changer le numéro du logement réservé avec un autre ayant mêmes caractéristiques.

Dépôt

Afin de confirmer la réservation, un acompte de 2 jours selon la liste de prix doit être envoyé dans les 7 jours ouvrables suivant notre offre.

Arrivée

Le logement est à disposition du client de 15:00 heures le jour de l'arrivée et jusqu'à 10:00 heures le jour du départ. En cas de retard ou de no show, le logement reste disponible jusqu'à 10:00 heures du jour suivante le début de la réservation, sauf préavis. Dans les jours où le logement est vide, même si réservé, on calcule le cout minimum selon la saison en conformité avec notre liste de prix. Dans le cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé on paye le montant totale de la période objet de la réservation.

Annulation

En cas d'annulation ou modification des dates du séjour dans 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte versé par le client est remboursé dans son intégralité. Moins que 30 jours avant la date d'arrivée, aucun montant est remboursé.

Nous vous remercions pour votre coopération appréciée et vous souhaitons un bon séjour.