



IL BORGO
DELLE ARTI
glamping

CHECK-IN: 15:00 – 18:00

CHECK-OUT: 8:00 – 10:00

ACCETTAZIONE

Per accedere a Il Borgo delle Arti ci si deve presentare alla Reception con documento di riconoscimento valido munito di fotografia, per sé e per ciascun componente del proprio nucleo, ai fini delle registrazioni di legge. Alle persone registrate verrà consegnato un contrassegno identificativo per l'auto ed un braccialetto di riconoscimento. Questo permette di ridurre i fenomeni di abusivismo e di persone estranee che senza alcun titolo, fruiscono dei servizi da voi pagati ed esclusivamente a voi destinati. È quindi obbligatorio indossarlo per la durata dell'intero soggiorno. La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare ospiti indesiderati o in soprannumero.

GIOVANI, MINORENNI E BAMBINI

I minorenni possono accedere al Glamping Il Borgo delle Arti con un documento valido munito di fotografia, accompagnati da adulti che ne siano i legali responsabili. Raccomandiamo ai gruppi di giovani maggiorenni, con esigenze e comportamenti in contrasto con quelli degli ospiti più tranquilli, di esprimere la loro esuberanza fuori dal Glamping, mai durante le ore di silenzio ed in misura contenuta. Non saranno tollerate esagerazioni e volgarità. Qualora non siano distinguibili le singole responsabilità, il provvedimento di espulsione verrà preso nei confronti di tutto il gruppo. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli, la cui vivacità deve essere rispettosa della quiete degli altri ospiti. I bambini devono essere sempre accompagnati da un adulto ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno in piscina e durante l'utilizzo delle attrezzature di svago. L'ospite si impegna al risarcimento dei danni causati dai minori nei confronti di terzi.

SUITE BORGO E AUTO

Il numero di Suite è assegnato dalla Direzione. Per motivi organizzativi, la Direzione si riserva la facoltà di cambiare il numero di alloggio prenotato senza darne preavviso ed è vietato spostarsi senza autorizzazione. I veicoli devono essere posteggiati nell'apposito parcheggio numerato che sarà indicato dalla Reception all'arrivo. È consentito entrare nel Glamping con un solo veicolo per ciascuna Suite.

ARRIVI, PARTENZE, PAGAMENTO

Arrivi: la Suite prenotata può essere occupata dalle ore 15:00 alle ore 18:00. L'alloggio prenotato e confermato mediante l'invio di caparra, rimarrà a disposizione del cliente fino alle ore 10:00 del giorno successivo. In caso di mancato arrivo (NO-SHOW) verrà trattenuta la caparra. Un arrivo anticipato non autorizza una partenza anticipata.

Partenze: il cliente è tenuto a liberare l'alloggio dalle ore 8:00 ed entro le ore 10:00 del giorno della partenza.

Pagamenti: il saldo del soggiorno dovrà avvenire il giorno dopo l'arrivo. L'ospite è tenuto a dichiarare qualsiasi variazione riguardante le date del soggiorno, l'arrivo e la partenza di persone e l'esatta durata della loro permanenza.

SILENZIO

È necessario rispettare le ore di silenzio dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 23:00 alle 8:00.

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che rechino disturbo agli ospiti del Glamping.

DIVIETI

È vietato:

- modificare lo stato del terreno all'interno della struttura;
- apportare qualsiasi tipo di modifica alla Suite;
- accendere fuochi all'aperto e l'uso del barbecue;
- versare liquidi bollenti, oli, carburanti, liquidi salati e di rifiuto sul terreno e nei tombini;
- sprecare od usare impropriamente l'acqua (pistole d'acqua, gavettoni ecc.);
- danneggiare la vegetazione o le attrezzature;
- usare alberi e ringhiere quali ancoraggi di tiranti, teloni ecc. tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere di intralcio al libero passaggio;
- gettare i rifiuti nell'ambiente senza prestare attenzione alle regole della raccolta differenziata.

PULIZIA, IGIENE, DECORO E MALATTIE INFETTIVE

Per motivi igienico-sanitari, per evitare proliferazione di insetti o animali, per il proprio e altrui decoro, al cliente spetterà mantenere pulita ed in ordine la propria Suite. Ogni malattia infettiva dovrà essere dichiarata immediatamente alla Direzione.

RESPONSABILITA', SICUREZZA, CUSTODIA EQUIPAGGIAMENTO E VALORI

Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà in quanto, come in qualsiasi altro luogo, anche nella tranquillità del Glamping Il Borgo delle Arti, sussiste la possibilità che possano verificarsi inconvenienti come: asportazione di oggetti, valori o denaro, atti vandalici, danneggiamenti a cose da parte di terzi, oggetti persi o lasciati incautamente incustoditi. La direzione declina ogni responsabilità nell'ipotesi di tali disdicevoli fatti. Gli oggetti rinvenuti

nell'ambito del Glamping devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge. Il cliente è responsabile dell'utilizzo improprio dei giochi e delle attrezzature ricreative. Al check-in vengono date disposizioni all'Ospite su dove effettuare la chiamata d'emergenza.

PISCINA – NORME GENERALI

- Le persone che accedono alla piscina devono prendere visione delle norme prescritte dal presente regolamento;
- i bambini di età inferiore ai 10 anni dovranno essere accompagnati da persone adulte di età minima 18 anni;
- è vietato l'ingresso agli animali;
- per ragioni di sicurezza è vietata l'introduzione nell'impianto natatorio di contenitori ingombranti, di oggetti di vetro o comunque pericolosi;
- è vietato introdurre ombrelloni, sdraio e materiale da campeggio;
- è vietato fare pic-nic o comunque consumare generi alimentari a bordo vasca;
- è fatto obbligo di depositare e differenziare i rifiuti negli appositi contenitori;
- la direzione non si assume la responsabilità per gli oggetti o valori dei bagnanti eventualmente smarriti;
- i bagnanti devono avere la massima cura degli effetti personali e di tutto il materiale fisso e mobile della piscina, pena il risarcimento dei danni causati alla gestione;
- gli utenti non possono in alcun modo distogliere dal proprio servizio gli assistenti ai bagnanti ed il restante personale;
- gli orari di apertura e chiusura della piscina sono resi noti con apposita comunicazione esposta;
- il mancato rispetto di tali norme sarà causa di allontanamento.

Obblighi dei frequentatori

- munirsi di ciabatte e cuffia, quest'ultima va indossata in modo da contenere completamente la capigliatura;
- l'ingresso in vasca è consentito solo attraverso i passaggi obbligati muniti di doccia e vasca lava piedi;
- astenersi dall'usare saponi, detersivi e sostanze medicamentose o di qualsiasi altro genere;
- durante la doccia e durante la permanenza negli spogliatoi è obbligatorio indossare sempre il costume;
- astenersi dal molestare, schiamazzare e comunque tenere un comportamento indecoroso o non corretto;
- vietato fumare (legge n.584, 11.11.1975~dpmc 14.12.1999~legge n.3, 16.01.2003).

Divieti

- usare maschera e pinne;
- correre intorno alla vasca;
- tuffarsi dal bordo vasca;
- fare giochi pericolosi in acqua.

INGRESSO AL CAMPING VILLAGE CONCA D'ORO

Gli ospiti del Borgo delle Arti possono usufruire dei servizi del Camping Village Conca d'Oro alle seguenti condizioni:

- l'auto dev'essere lasciata nel parcheggio esterno con esposto il numero identificativo della Suite ben visibile dall'esterno;
- gli ospiti del Borgo delle Arti devono dichiararsi alla Reception del Campeggio mostrando il braccialetto identificativo.
- comporta l'accettazione e la piena osservanza del regolamento del campeggio;
- il personale del campeggio è autorizzato a far rispettare il regolamento ed a segnalare alla Direzione eventuali violazioni. I trasgressori saranno immediatamente allontanati dal campeggio.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

È possibile prenotare inviando il modulo di richiesta on line presente sul sito. Esso deve essere compilato in ogni sua parte ed è valido per la prenotazione relativa ad una sola famiglia. Eventuali moduli inoltrati incompleti saranno considerati nulli.

Al ricevimento della richiesta il Glamping invia al cliente l'offerta di prenotazione con indicati: il numero di alloggio, le date di arrivo e partenza e l'esatto importo dell'acconto da versare. Successivamente al ricevimento dell'acconto, la struttura invia la conferma della prenotazione definitiva.

La prenotazione è personale e non cedibile. La direzione per motivi organizzativi si riserva la facoltà di cambiare il numero di alloggio riservato con un altro dalle analoghe caratteristiche.

Acconti

Per confermare la prenotazione è necessario inviare entro 7 giorni lavorativi dalla nostra offerta una caparra confirmatoria di importo pari a 2 giorni come da listino prezzi. Tutti gli eventuali sconti/offerte sono effettuati unicamente alla Reception nel momento del pagamento.

Arrivo

L'alloggio è a vostra disposizione dalle ore 15:00 del giorno di arrivo fino alle ore 10:00, del giorno di partenza. In caso di tardato, o mancato arrivo, l'alloggio rimane a disposizione del cliente fino alle ore 10:00 del giorno successivo all'inizio della prenotazione, salvo preventiva comunicazione. Per i giorni in cui l'alloggio rimane vuoto, viene conteggiato il costo minimo in base alla stagionalità come da listino prezzi. Il ritardato arrivo, o l'anticipata partenza comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato.

Annullamento

In caso di cancellazione o modifica del periodo di soggiorno entro 30 giorni antecedenti la data di arrivo, la caparra verrà restituita al 100%, oltre tale termine non verrà rimborsata alcuna somma.

Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione e vi auguriamo una felice permanenza.